

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw i Sprzedaży (zwane OWDS) mają zastosowanie do wszystkich zawieranych umów sprzedaży pomiędzy IZIPAK sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Chwaszczynie przy ul. Gdyńskiej 42, 80-209 Chwaszczyno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000590796, Regon: 363226645, NIP: 5892020568 (zwaną dalej Izipak) a nabywcą towarów Izipak (zwanym dalej KUPUJĄCYM) oraz stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na witrynie internetowej [www.izipak24.pl](http://www.izipak24.pl), do których stosuje się zamieszczony tam Regulamin sklepu internetowego.
2. Złożenie przez KUPUJĄCEGO zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków.
3. Wykluczone jest obowiązywanie warunków dostaw strony trzeciej lub KUPUJĄCEGO.
4. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWDS, pozostałe postanowienia OWDS pozostają w mocy.

### § 2 Warunki nawiązania współpracy

1. Podstawą do nawiązania współpracy jest zawarcie pomiędzy KUPUJĄCYM a Izipak umowy sprzedaży wraz z ustaleniem warunków handlowych pomiędzy tymi stronami obowiązujących w trakcie trwania współpracy.
2. Dla ważności umów zawieranych osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej wymagane jest ich zawarcie przez osoby upoważnione na podstawie odrębnych przepisów do reprezentacji spółki lub innej jednostki organizacyjnej lub przez upoważnionego przez takie osoby pełnomocnika. Osoby fizyczny zawierają umowy osobiście bądź przez pełnomocnika.
3. KUPUJĄCY najpóźniej w dniu zawarcia umowy zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu (ów), uprawniającego go do reprezentacji KUPUJĄCEGO.

### § 3 Cena

1. Ceny towarów będą każdorazowo przedstawiane Kupującemu w formie oferty składanej na piśmie, faksem bądź pocztą elektroniczną. Do cen tych doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT.
2. Ceny nie obejmują kosztów transportu do siedziby lub miejsca zamieszkania odbiorcy lub innego miejsca wskazanego przez KUPUJĄCEGO znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że z treści indywidualnych uzgodnień wynika co innego.
3. Izipak zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub wycofania produktów ze sprzedaży. Zmiana ceny dotyczy produktów, które zostały już zamówione przez KUPUJĄCEGO.

### § 4 Składanie zamówień

1. Zamówienia powinny być składane przez KUPUJĄCEGO na piśmie, faksem, bądź pocztą elektroniczną, przez osoby upoważnione do ich składania. W uzasadnionych przypadkach zamówienie może zostać złożone telefonicznie, przy czym skuteczność jego złożenia będzie każdorazowo potwierdzana przez Izipak w formie informacji przesłanej pocztą elektroniczną na adres wskazany przez KUPUJĄCEGO.
2. Podstawą przyjęcia przez Izipak zamówienia do realizacji jest zamówienie przesłane przez Kupującego:
  - a. pisemnie na adres siedziby Izipak.
  - b. faksem (na numer +48 58 345-08-33)
  - c. pocztą elektroniczną na adres [info@izipak.pl](mailto:info@izipak.pl).
3. Kupujący zobowiązany jest do podania na zamówieniu:
  - a. oczekiwanej daty dostawy
  - b. dokładnego adresu dostawy,
  - c. imienia, nazwiska i telefonu kontaktowego osoby upoważnionej do odbioru dostawy
  - d. dokładnej nazwy towaru,
  - e. ilości zamawianego towaru
4. Jakiegokolwiek propozycje zmian złożone przez KUPUJĄCEGO, co do wykonania już złożonego zamówienia, do swojej skuteczności wymagają zgody Izipak.
5. Przy każdorazowej zmianie już złożonego zamówienia czas realizacji biegnie od momentu uwzględnienia zmiany przez Izipak.

6. W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia oferty w terminie 72 godzin od chwili jej złożenia, uważa się iż oferta nie została przyjęta, i umowa sprzedaży nie doszła do skutku.

### § 5 Wydanie, transport i odbiór towaru

1. Wydanie towaru następuje z chwilą wydania go z magazynu Izipak. Z chwilą tą na KUPUJĄCEGO przechodzi prawo własności towarów, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje Izipak do wystawienia faktury VAT.
2. Transport towarów oznacza jego dostarczenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu. Transport nie obejmuje rozładunku towaru. Koszty ewentualnego rozładunku ponosi KUPUJĄCY, który jest zobowiązany do niezwłocznego rozładowania towaru.
3. Jeżeli KUPUJĄCY wskazał inne miejsce dostawy niż swoją siedzibą bądź miejsce zamieszkania, jest on zobowiązany do wskazania osoby upoważnionej do odbioru towaru, podając na zamówieniu jej dane osobowe oraz numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość. W przypadku nie dochowania tego obowiązku przez KUPUJĄCEGO, nie może on podnieść zarzutu względem Izipak, iż towar nie został dostarczony lub odebrała go nieupoważniona do tego osoba.
4. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.
5. W przypadku nierozładowania towaru przez KUPUJĄCEGO lub odmowy złożenia podpisu na dokumencie odbioru dostawy, zwrot towaru nastąpi na koszt i ryzyko KUPUJĄCEGO.
6. KUPUJĄCY ma obowiązek sprawdzić dostarczony towaru przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń KUPUJĄCEGO, a w szczególności w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, niekompletności dostawy lub wykroczenia poza złożone zamówienie KUPUJĄCY powinien niezwłocznie powiadomić tym fakcie Izipak i niezwłocznie dostarczyć kopię listu przewozowego, protokołu reklamacyjnego i innych dokumentów dostawy oraz odpowiednie oświadczenie przewoźnika.
7. W przypadku, gdy KUPUJĄCY przyjął towar, bez sprawdzenia wraz z przewoźnikiem jego ilości oraz stanu lub nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących na istnienie braków lub uszkodzeń – domniemywa się, że otrzymał towar w stanie spisanim w liście przewozowym.
8. O terminie i miejscu sporządzenia protokołu reklamacyjnego KUPUJĄCY ma obowiązek zawiadomić przedstawiciela handlowego Izipak, w terminie umożliwiających jego przybycie na miejsce.
9. W przypadku odbioru towaru bezpośrednio przez KUPUJĄCEGO z magazynu Izipak, KUPUJĄCY traci uprawnienia z tytułu braków ilościowych towarów, chyba że dokonał ich odbioru z zastrzeżeniami.
10. Izipak ma prawo odmowy i nie przyjęcia zwrotów towarów od KUPUJĄCEGO, jeżeli zwroty te nie były wcześniej uzgodnione i potwierdzone przez Izipak, zwłaszcza gdy dostawa jest zgodna z zamówieniem KUPUJĄCEGO.
11. Z chwilą wydania towaru z magazynu KUPUJĄCEMU, bądź z chwilą wydania towaru do transportu, na KUPUJĄCEGO przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
12. W przypadku zmiany miejsca dostawy przez KUPUJĄCEGO po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, KUPUJĄCY zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy.

### § 6 Termin

1. Termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie dostarczony do KUPUJĄCEGO.
2. W razie zaistnienia opóźnienia z przyczyn leżących po stronie profesjonalnego przewoźnika, Izipak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z opóźnieniem.
3. Izipak zastrzega sobie możliwość zmiany terminu dostarczenia towaru w szczególnie uzasadnionych przypadkach. O zmianie tej Izipak powiadomi KUPUJĄCEGO faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Działanie siły wyższej, oraz inne losowe wydarzenia jak zakłócenia w ruchu, przerwy w dostawie energii, strajki, zamknięcie przedsiębiorstwa oraz wszelkie niezawinione przez Izipak przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację wysyłki, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas trwania tej przeszkody.

### § 7 Serwis i doradztwo techniczne

1. Izipak w okresie gwarancji udziela bezpłatnych porad technicznych w zakresie wykorzystania i zastosowania oferowanego towaru.

2. W okresie gwarancji Izipak zapewni KUPUJĄCEMU bezpłatny serwis. Serwis odbywa się poprzez konsultacje telefoniczne lub wizyty serwisanta w miejscu wykorzystywania maszyny.
3. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia KUPUJĄCY zobowiązany jest pokryć wydatki Izipak w związku z realizacją serwisu, w szczególności koszty dojazdu serwisanta.

#### **§ 8. Warunki zapłaty**

1. Wszelkie wystawione przez Izipak rachunki i faktury KUPUJĄCY winien regulować bez zwłoki w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.
2. Jeżeli KUPUJĄCEMU przysługuje w stosunku do Izipak jakakolwiek wymagalna wierzytelność, może on dokonać jej potrącenia z wymagalną wierzytelnością Izipak. Kupujący, o dokonany potrąceniu zobowiązany jest wobec Izipak do złożenia stosownego oświadczenia na piśmie.
3. Za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Izipak, a w przypadku potrącenia – dzień Doręczenia lub złożenia oświadczenia o potrąceniu.
4. Jeżeli KUPUJĄCY nie dokonuje zapłaty w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze, Izipak ma prawo naliczenia, za czas opóźnienia, odsetek naliczanych za każdy dzień zwłoki w wysokości czterokrotnej stopy kredytu lombardowego NBP (odsetki maksymalne w rozumieniu kodeksu cywilnego).
5. W razie zwłoki KUPUJĄCEGO z zapłatą ceny za dostarczony towar albo jeżeli z uwagi na stan majątkowy KUPUJĄCEGO wątpliwe jest, czy zapłata ceny za część towaru, który ma być dostarczony później nastąpi w terminie, Izipak ma prawo powstrzymania się z dostarczeniem towaru, dopóki KUPUJĄCY nie uiszczy wszelkich należnych kwot za zaległe dostawy lub nie dokona na rzecz Izipak odpowiedniego zabezpieczenia.
6. W każdym przypadku braku zapłaty przez KUPUJĄCEGO za dostarczony towar, Izipak ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy, a także żądania naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez KUPUJĄCEGO oraz wystąpienia o zwrot towarów. Zwrot towaru odbywa się wówczas na koszt KUPUJĄCEGO.
7. W przypadku opóźnienia KUPUJĄCEGO w zapłacie jakiegokolwiek należności Izipak przekraczającego 30 dni, Izipak ma prawo na koszt KUPUJĄCEGO zlecić windykację całości lub części wierzytelności (zarówno wymagalnych jak i niewymagalnych) na rzecz innego podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie windykacji bądź usług prawnych. W takim przypadku Izipak może obciążyć KUPUJĄCEGO obowiązkiem zwrotu celowych i niezbędnych kosztów poniesionych w celu odzyskania należności, przy czym górną granicę odpowiedzialności KUPUJĄCEGO z tego tytułu stanowi równowartość kwoty wynoszącej 30 % wartości zamówienia.

#### **§ 9 Gwarancja**

1. Wszystkie zakupione produkty objęte są 12-miesięcznym okresem ochrony gwarancyjnej producenta.
2. KUPUJĄCEMU przysługuje prawo do oględzin otrzymanej przesyłki w obecności przewoźnika bez konieczności zdejmowania oryginalnego opakowania.
3. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru, w obecności przewoźnika. Warunkiem uznania takiej skargi jest spisanie protokołu reklamacyjnego z przewoźnikiem. W przypadku pozostałych reklamacji KUPUJĄCY może kontaktować się z Izipak pisemnie na adres siedziby spółki, za pośrednictwem adresu e-mail [info@izipak.pl](mailto:info@izipak.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu (58) 554-10-43.
4. Wszystkie opłaty związane ze zwrotem wadliwego towaru poniesione przez KUPUJĄCEGO zostaną zwrócone po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Izipak. Do zwracanych produktów KUPUJĄCY powinien dołączyć kopię dokumentu zakupu (faktura lub rachunek). Izipak dokona napraw wadliwego produktu, wymieni go na nowy wolny od wad lub zaoferuje inny o podobnych właściwościach, lub zaoferuje zwrot uiszczonyj ceny sprzedaży.
5. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty poniesione przez KUPUJĄCEGO nie zostaną zwrócone przez Izipak.
6. KUPUJĄCY ponosi odpowiedzialność za produkt dopóki nie zostanie zwrócony do Izipak. Kupujący dołoży wszelkich starań, aby wszystkie produkty pakowane do zwrotu były wyraźnie opisane poprzez wskazanie imienia i nazwiska lub nazwy KUPUJĄCEGO, adresu korespondencyjnego Izipak oraz KUPUJĄCEGO, dopisku ZWROT, a także numeru zamówienia.

Ponadto KUPUJĄCY powinien upewnić się, że produkty, które KUPUJĄCY zwraca, są zapakowane w oryginalne opakowanie oraz w taki sposób, aby chronić je przed zabrudzeniem lub uszkodzeniem podczas transportu. Wszelkie koszty dostawy produktów zwróconych na podstawie gwarancji przez KUPUJĄCEGO ponosi Izipak.

7. Odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej z tytułu rękojmi jest wyłączona, a w jej miejsce mają zastosowanie powyższe warunki gwarancji jakości.

#### **§ 10 Odpowiedzialność Izipak**

1. Izipak odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikające z umowy zawartej z KUPUJĄCYM, będące następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania.
2. Odpowiedzialność Izipak ogranicza się jedynie do rzeczywistej szkody Kupującego, jednak nie wyższej niż wartość niewykonanego lub nienależyte wykonanego zamówienia lub innego zobowiązania Izipak.

#### **§ 11 Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe KUPUJĄCEGO są przetwarzane przez Izipak z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – tzw. „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych jest IZIPAK sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Chwaszczynie przy ul. Gdyńskiej 42, 80-209 Chwaszczyno.
3. Dane osobowe pozyskane przez administratora przetwarzane będą w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO), gdy przetwarzanie danych będzie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, np. podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c RODO), gdy będzie to niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora jak np. windykacji lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust 1 lit. f RODO), jak również wtedy gdy osoba której dane dotyczą udzieli zgody na przetwarzanie jej danych w celu wyraźnie określonym w treści udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO).
4. Odbiorcami pozyskanych przez administratora danych osobowych mogą być banki, firmy kurierskie lub ubezpieczyciele.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wykonania obowiązków ustawowych, upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów, tj. nie więcej niż 10 lat, lub do czasu odwołania udzielonej zgody.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, zaś jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Ponadto, zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego o art. 6 ust 1 lit. e i f RODO, w szczególności w celach marketingowych.
9. Jeśli osoba, której dane dotyczą, uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje jej prawo wniesienia skargi do GIODO/Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek stanowi warunek zawarcia umowy i wykonania przez administratora obowiązków ustawowych.
11. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

#### **§ 12 Postanowienia dodatkowe**

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWDS lub umowy sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Izipak.
2. W kwestiach nieunormowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.